

# Terézváros - PEÜR licenc és support 2025 - AF

Közbeszerzési Értesítő száma:	2025/251
Beszermzés tárgya:	Szolgáltatásmegrendelés
Hirdetmény típusa:	Ajánlati/részvételi felhívás/2024.07.15
Eljárás fajtája:	Nyílt eljárás
Közzététel dátuma:	2025.12.30.
Iktatószám:	19316/2025
CPV Kód:	72000000-5
Ajánlatkérő:	Terézvárosi Vagyonkezelő Nonprofit Zrt.
Teljesítés helye:	Magyarország_1064_Budapest_VI. kerület közigazgatási területe
Ajánlattételi/részvételi jelentkezési határidő:	2026.01.19.
Nyertes ajánlattevő:	
Ajánlatkérő típusa:	Közjogi szervezet
Ajánlatkérő fő tevéenységi köre:	Általános közszolgáltatások

## KÖZBESZERZÉSI ÉRTESÍTŐ

a Közbeszerzési Hatóság Hivatalos Lapja

Ajánlati/részvételi felhívás

A Kbt. 112. § (1) bekezdés b) pont szerinti eljárások esetében.

I. szakasz: Ajánlatkérő

I.1) Név és címek (1) (jelölje meg az eljárásért felelős összes ajánlatkérőt)

Hivatalos név: [Terézvárosi Vagyonkezelő Nonprofit Zrt.](#)

Nemzeti azonosítószám: [12098336242](#)

Postai cím: [Rózsa Utca 81-83](#)

Város: [Budapest](#)

NUTS-kód: [HU110](#)

Postai irányítószám: [1064](#)

Ország: [Magyarország](#)

Kapcsolattartó személy: [Dr. Kozma Róbert](#)

Telefon: [+36 305636702](#)

E-mail: [kozma.robort@drplegis.hu](mailto:kozma.robort@drplegis.hu)

Fax: [+36 13016709](#)

Internetcím(ek):

Az ajánlatkérő általános címe (URL): <https://www.tvvrt.hu/>

A felhasználói oldal címe (URL): <https://www.tvvrt.hu/>

I.2) Közös közbeszerzés

A szerződés közös közbeszerzés formájában valósul meg.

Meghatalmazott ajánlatkérő nélkül.

Az I.1) pontban feltüntetett ajánlatkérők közül meghatalmazott ajánlatkérő: (adja meg ajánlatkérő nevét)

Ajánlatkérőnek minősülő meghatalmazott szervezet, mely az I.1) pontban nem került feltüntetésre: (adja meg a szerződést nem kötő ajánlatkérőnek minősülő szervezet nevét, címét és azonosítószámát)

Több ország részvételével megvalósuló közös közbeszerzés.

A szerződést központi beszerző szerv ítéli oda.

### I.3) Kommunikáció

A közbeszerzési dokumentumok korlátozás nélkül, teljes körűen, közvetlenül és díjmentesen elérhetők a következő címen:

<https://ekr.gov.hu/eljarastar/eljaras/EKR002222622025> (URL)

A közbeszerzési dokumentumokhoz történő hozzáférés korlátozott. További információ a következő helyről érhető el: (URL)

További információ a következő címen szerezhető be

a fent említett cím

másik cím: (adjon meg másik címet)

Hivatalos név:

Nemzeti azonosítószám:

Postai cím:

Város:

NUTS-kód:

Postai irányítószám:

Ország:

Kapcsolattartó személy:

Telefon:

E-mail:

Fax:

Internetcím(ek):

Az ajánlatkérő általános címe (URL):

A felhasználói oldal címe (URL):

Az ajánlat vagy részvételi jelentkezés benyújtandó

elektronikus úton: <https://ekr.gov.hu/eljarastar/eljaras/EKR002222622025> (URL)

a fent említett címre

a következő címre: (adjon meg másik címet)

Hivatalos név:

Nemzeti azonosítószám:

Postai cím:

Város:

NUTS-kód:

Postai irányítószám:

Ország:

Kapcsolattartó személy:

Telefon:

E-mail:

Fax:

Internetcím(ek):

Az ajánlatkérő általános címe (URL):

A felhasználói oldal címe (URL):

Az elektronikus kommunikáció olyan eszközök és berendezések használatát igényli, amelyek nem általánosan hozzáférhetők. Ezen eszközök és berendezések korlátozás nélkül, teljes körűen, közvetlenül és díjmentesen elérhetők a következő címen: (URL)

I.4) Az ajánlatkérő típusa

- Központi szintű
- Regionális/helyi szintű
- Közjogi szervezet
- Közszolgáltató
- Támogatott szervezet [Kbt. 5. § (2)-(3) bekezdés]
- Egyéb:

I.5) Fő tevékenység (klasszikus ajánlatkérők esetében)

- Általános közszolgáltatások
- Honvédelem
- Közrend és biztonság
- Környezetvédelem
- Gazdasági és pénzügyek
- Egészségügy
- Lakásszolgáltatás és közösségi rekreáció
- Szociális védelem
- Szabadidő, kultúra és vallás
- Oktatás
- Egyéb tevékenység:

I.6) Fő tevékenység (közszolgáltató ajánlatkérők esetében)

- Gáz- és hőenergia termelése, szállítása és elosztása
- Villamos energia
- Földgáz és kőolaj kitermelése
- Szén és más szilárd tüzelőanyag feltárása és kitermelése
- Víz
- Postai szolgáltatások
- Vasúti szolgáltatások
- Városi vasúti, villamos-, trolibusz- és autóbusz-szolgáltatások
- Kikötői tevékenységek
- Repülőtéri tevékenységek
- Egyéb tevékenység:

II. szakasz: Tárgy

II.1) Meghatározás

II.1.1) Elnevezés: Terézváros - PEÜR licenc és support 2025

Hivatkozási szám: (1) EKR002222622025

II.1.2) Fő CPV-kód:

	<u>Fő szójegyzék</u>	<u>Kiegészítő szójegyzék</u>
Fő tárgy:	72000000-5	

II.1.3) A szerződés típusa ( ) Építési beruházás ( ) Árubeszerzés (x) Szolgáltatásmegrendelés

II.1.4) A közbeszerzés rövid ismertetése: Vállalkozási szerződés alapján parkolási rendszer üzemeltetést támogató ügyviteli rendszer biztosítása az Ajánlatkérő részére.

A parkolási rendszer jogszabályi és tényállási háttérének összefoglalása:

Budapest Főváros VI. kerület Terézváros Önkormányzatának (a továbbiakban: Önkormányzat) feladata a Magyarország Helyi Önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (a továbbiakban: Mötv.) 13. § (1) bekezdés 2. pontja és a 23. § (5) bekezdés 3. pontja alapján gépjárművek parkolásának biztosítása és a parkolás üzemeltetés. Az Önkormányzat a vonatkozó jogszabályok keretei között a tulajdonában álló, valamint a közigazgatási területén elhelyezkedő, de Budapest Főváros Önkormányzata (a továbbiakban: Fővárosi Önkormányzat) tulajdonában álló közúti várakozóhelyek üzemeltetését figyelemmel az Mötv. 16/A. §-ban foglaltakra a 100%-s tulajdonában álló nonprofit gazdasági társaság, Ajánlatkérő részére átadta.

Budapest Főváros Közgyűlésének a Budapest Főváros közigazgatási területén a járművel várakozás rendjének egységes kialakításáról, a várakozás díjáról és az üzemképtelen járművek tárolásának szabályairól szóló 30/2010. (VI.4.) önkormányzati rendelete 6. számú mellékletében rögzítettek értelmében, a parkolás-üzemeltetési tevékenység jogi feltétele, hogy Ajánlatkérő, mint parkolás-üzemeltető szervezet köteles a pótdíjfizetési felszólításokat hordozható számítógép és nyomtató segítségével kiadni, amelyek követhető és ellenőrizhető módon egy irodai számítógéprendszerbe kerülnek.

II.1.5) Becsült érték: (1) Pénznem:

(ÁFA nélkül; keretmegállapodás vagy dinamikus beszerzési rendszer esetében a szerződéseknek a keretmegállapodás vagy dinamikus beszerzési rendszer teljes időtartamára vonatkozó becsült összértéke)

II.1.6) Részekre bontás

( ) Részajánlat tételére lehetőség van.

Ajánlatok benyújthatók (1) ( ) valamennyi részre ( ) legfeljebb a következő számú részre: ( ) csak egy részre

[ ] Az egy ajánlattevőnek odaítélhető részek maximális száma:

[ ] Az ajánlatkérő fenntartja a jogot arra, hogy a következő részek vagy részcsoportok kombinációjával ítéljen oda szerződéseket:

(x) Részajánlat tételének lehetősége nem biztosított.

A részajánlat tételének kizárásának indoka(i): A parkolás-biztosítási és -üzemeltetési közfeladatok hatékony ellátását akadályozná, illetve veszélyeztetné a részekre történő ajánlattétellel következményeként több informatikai rendszer használata. Ezért a részekre történő ajánlattétel biztosítása érdemben nem lehetséges, illetve költség- és humánerőforrás többlet igénybevételét tenné szükségessé (pl. AK részéről többlet koordinációs feladatok ellátása lenne szükséges; több informatikai rendszer

alkalmazásával az azok közötti adattovábbítás adatkezelési és információbiztonsági kockázatokkal járna; több informatikai rendszer alkalmazása az üzemeltetéshez kapcsolódó eszközkiadások emelkedésével járna), mely körülmények okán a hatékony és felelős közpénz felhasználás elve sérülne a részajánlattétel biztosításával.

## II.2) A közbeszerzés ismertetése (1)

### II.2.1) Elnevezés: (1) Terézváros - PEÜR licenc és support 2025

Rész száma: (1)

### II.2.2) További CPV-kód(ok): (1) (1)

	<u>Fő szójegyzék</u>	<u>Kiegészítő szójegyzék</u>
Fő tárgy:	30213200-7	
További tárgy(ak):	72212420-9	
	72267000-4	
	98351000-8	

### II.2.3) A teljesítés helye:

NUTS-kód: (1) HU110 A teljesítés helye: Magyarország\_1064\_Budapest\_VI. kerület közigazgatási területe

### II.2.4) A közbeszerzés mennyisége: Vállalkozási szerződés alapján parkolási rendszer üzemeltetést támogató ügyviteli rendszer biztosítása az Ajánlatkérő részére.

A nyertes ajánlattevő feladatai (tájékoztató jelleggel):

- min. 50 egyidejű felhasználó (ellenőri, ügyfélszolgálati, követeléskezelési, pénzügyi és adminisztratív modulokhoz)

1) Ajánlattevőnek kell biztosítania egyidejűleg 25 db (20 db kerület, 5 db főváros) hordozható ellenőrző eszköz folyamatos rendelkezésre állását és a 25 db eszköz egyidejű működőképességét (a szükséges működő SIM kártyákat Ajánlatkérő biztosítja); Nyomtatók: Zebra ZQ520 vagy azzal egyenértékű, valós idejű Bluetooth nyomtatási képességgel, teljes kompatibilitással a PDA-kkal.

2) az ügyfeldolgozás és adminisztráció részéről minimálisan 40 kliensgéppel kell számolni egyidejű használat mellett, amely jogosultságot biztosít a rendszer moduljaihoz történő hozzáférésre és használatra a kijelölt munkakörök szerint

3) A PEÜR működésével kapcsolatos főbb elvárások:

- Elektronikus ügyfélablak funkció/modul

- A parkolás ellenőrzési modullal kapcsolatos főbb elvárások: 1.) Ellenőr belépése; 2.)

Pótdíjazás; 3.) Szünet funkció; 4.) Egyéb fotó funkció; 5.) Statisztika funkció; 6.) Tesztnyomtatás funkció;

- A jogi modullal kapcsolatos főbb elvárások: MOKK által elfogadott szerkezetű és tartalmú Fizetési Meghagyás (FMH) állomány XML formátum előállítás (kapcsolódó egyéb funkciókkal); Belügyminisztérium által üzemeltetett BM lakcímnnyilvántartásból online tömeges lekérdezés biztosítása; végrehajtói díjak és földhivatali illetékek csoportos utalásának lehetősége.

4) Egyedi szoftverfejlesztési feladatok keretmennyisége (melynek lehívására Ajánlatkérő nem vállal kötelezettséget): 500 óra

A részletes feltételek az ajánlattételi dokumentációban (a szerződéstervezetben és a

közbeszerzési műszaki leírásban) kerültek rögzítésre.

A 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 46. §-a alapján, amennyiben a dokumentáció (közbeszerzési műszaki leírás) meghatározott szabványra, műszaki engedélyre, műszaki előírásokra, műszaki ajánlásra, illetve gyártmányú vagy eredetű dologra, konkrét eljárásra, védjegyre, szabadalomra, tevékenységre, személyre vagy adott származásra vagy gyártási folyamatra hivatkozik, úgy a megnevezés csak a tárgy jellegének egyértelmű meghatározása érdekében történt, és a megnevezés mellett a „vagy azzal egyenértékű” kifejezést is érteni kell, mely alapján az Ajánlatkérő köteles elfogadni az egyenértékű vagy a dokumentációban rögzítetteknél jobb megoldást is.

(az építési beruházás, árubeszerzés vagy szolgáltatás jellege és mennyisége, illetve az igények és követelmények meghatározása)

#### II.2.5) Értékelési szempontok

Az alábbi értékelési szempontok

Minőségi szempont (1) (1) (1) –

1 2. Jótállás vállalt időtartama - naptári hónap (min. 6 hónap; max. 24 hónap) 5

Költség szempont (1) (1) –

Ár szempont (1) – Megnevezés: 1.1.-1.5. Ajánlati árak [lásd a II.2.13 pontban] / Súlyszám: 95

#### II.2.6) Becsült érték: (1)

Érték ÁFA nélkül: Pénznem:

(keretmegállapodás vagy dinamikus beszerzési rendszer esetében ennek a résznek a keretmegállapodás vagy dinamikus beszerzési rendszer teljes időtartamára vonatkozó becsült összértéke)

#### II.2.7) A szerződés, keretmegállapodás vagy dinamikus beszerzési rendszer időtartama

Időtartam hónapban: 12 vagy napban:

vagy Kezdés: (éééé/hh/nn) / Befejezés: (éééé/hh/nn)

A szerződés meghosszabbítható  igen  nem

A meghosszabbítás leírása:

#### II.2.8) Az ajánlattételre vagy részvételre felhívandó gazdasági szereplők számának korlátozására vonatkozó információ (nyílt eljárás kivételével)

A gazdasági szereplők tervezett száma (keretszáma):

vagy

Tervezett minimum: > / Maximális szám: (1)

A jelentkezők számának korlátozására vonatkozó objektív szempontok:

#### II.2.9) Változatokra (alternatív ajánlatokra) vonatkozó információk

Elfogadhatók változatok (alternatív ajánlatok)  igen  nem

#### II.2.10) Opciókra vonatkozó információ

Opciók  igen  nem

Opciók leírása:

#### II.2.11) Információ az elektronikus katalógusokról

[ ] Az ajánlatokat elektronikus katalógus formájában kell benyújtani, vagy azoknak elektronikus katalógust kell tartalmazniuk

#### II.2.12) Európai uniós alapokra vonatkozó információk

A közbeszerzés európai uniós alapokból finanszírozott projekttel és/vagy programmal kapcsolatos ( ) igen (x) nem

Projekt száma vagy hivatkozási száma:

II.2.13) További információ 1) A felhívás II.2.5) pontjában „Ár” értékelési szempont alatt a következő - önálló értékelési szempontnak minősülő - értékelési szempontok értendők:

1.1. A parkoló ellenőri modul nettó díja - nettó Ft / hónap / eszköz (Súlyszám: 25)

1.2. A jogi modul nettó díja - nettó Ft / hónap (Súlyszám: 25)

1.3. Az ügyfélablak modul nettó díja - nettó Ft / hónap (Súlyszám: 25)

1.4. Nyomonkövetési, karbantartási, ellenőrzési, hibaelhárítási feladatok díja - nettó Ft / hónap (Súlyszám: 15)

1.5. Egyedi programfejlesztési nettó óradíja - Ft / óra (Súlyszám: 5)

### III. szakasz: Jogi, gazdasági, pénzügyi és műszaki információk

#### III.1) Részvételi feltételek

##### III.1.1) Kizáró okok és a szakmai tevékenység végzésére vonatkozó jogosultság

A kizáró okok felsorolása: Az eljárásban nem lehet ajánlattevő, alvállalkozó és nem vehet részt az alkalmasság igazolásában olyan gazdasági szereplő, aki a Kbt. 62. § (1)-(2) bek.-ben foglaltak hatálya alá tartozik. Ajánlatkérő az eljárásban a Kbt. 74. § (1) bek. alapján jár el.

Az igazolási módok felsorolása és rövid leírása: A Kbt. 114/A. § (1) bekezdése alapján Ajánlatkérő előírja, hogy a kizáró okok tekintetében a közbeszerzési dokumentumokban meghatározott igazolásokat a gazdasági szereplők már az ajánlatukban nyújtásuk be.

A 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 17. §-a alapján a kizáró okok fenn nem állásáról az ajánlattevőnek egyszerű nyilatkozatot kell benyújtania, valamint a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontja esetében a hivatkozott Korm. rendelet 8. § i) pont ib) alpontja és a 10. § g) pont gb) alpontjában foglaltak szerint kell eljárnia.

Ajánlattevőnek az alvállalkozója és adott esetben az alkalmasság igazolásában részt vevő más szervezet (személy) vonatkozásában a hivatkozott Korm. rendelet 17. § (2) bekezdése szerint kell eljárnia.

A folyamatban lévő változásbejegyzési eljárásról vagy annak hiányáról ajánlattevő nyilatkozni köteles az ajánlatában. A 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 13. §-a alapján amennyiben az ajánlattevő tekintetében változásbejegyzési eljárás, úgy ajánlattevő csatolni köteles ajánlatában a cégbírósághoz benyújtott változásbejegyzési kérelmet és az annak érkezéséről a cégbíróság által megküldött igazolást.

Öntisztázás a Kbt. 64. § alapján lehetséges.

Szakmai tevékenység végzésére vonatkozó alkalmasság előírása [Kbt. 65. § (1) bekezdés c) pont]:

Szakmai tevékenység végzésére vonatkozó alkalmasság igazolása:

##### III.1.2) Gazdasági és pénzügyi alkalmasság (1)

Az igazolási módok felsorolása és rövid leírása:

Alkalmassági minimumkövetelmény(ek) meghatározása:

##### III.1.3) Műszaki, illetve szakmai alkalmasság (1)

Az igazolási módok felsorolása és rövid leírása A Kbt. 114/A. § (1) bekezdése alapján Ajánlatkérő előírja, hogy az alkalmassági követelmények tekintetében a közbeszerzési dokumentumokban meghatározott igazolásokat a gazdasági szereplők az ajánlatukban nyújtják be.

M/1. Ajánlattevő csatolja az eljárást megindító felhívás feladását megelőző 36 hónap legjelentősebb, a beszerzés tárgya szerinti szolgáltatásainak ismertetését az alkalmassági minimumkövetelménynek megfelelően részletezett tartalommal az alábbiak szerint:

- a teljesítés kezdő és befejezési időpontja (év, hónap, nap),
- a szerződést kötő másik fél (név, cím, referenciát igazoló személy és elérhetősége),
- a szolgáltatás tárgya (az alkalmasság megítéléséhez szükséges részletezettséggel),
- a szolgáltatás mennyisége,
- nyilatkozat arról, hogy a teljesítés az előírásoknak és a szerződésnek megfelelően történt-e.

[Kbt. 65. § (1) bek. b) pont; Kbt. 114/A. §; 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 21. § (3) bek. a) pont]

A referenciákat a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 23. §-a alapján az ajánlattevő nyilatkozatával vagy a szerződést kötő másik fél által adott igazolással kell igazolni.

M/2. Ajánlattevő nyújtsa be azoknak a szakembereknek (szervezeteknek) - különösen a minőség-ellenőrzésért felelősöknek - az:

- ajánlattevő általi megnevezését,
- a szakember(ek) saját kezűleg aláírt nyilatkozatát arról, hogy ajánlattevő nyertessége esetén a szerződés teljesítésének ideje alatt ajánlattevő rendelkezésére áll(nak), továbbá
- a végzettséget igazoló okirat(ok) másolatát és szakmai tapasztalata sajátkezűleg aláírt önéletrajzban történő ismertetését [a megnevezett szakember(ek) szakmai tapasztalata az M/2. alkalmassági követelmény vonatkozásában abban az esetben kerül megállapításra, ha a szakmai önéletrajzban feltüntetett releváns projektek időtartamai (a kezdő és végdátum legalább hónap pontossággal történő meghatározásával) eléri a szükséges időtartamot (1 év esetén 12 hónapot, 2 év esetén 24 hónapot, és így tovább); párhuzamos munkavégzés esetén kizárólag egy bemutatott projekt igazolt időtartama vehető figyelembe]; aki(ke)t be kíván vonni a teljesítésbe.

**Alkalmassági minimumkövetelmény(ek):** M/1. Ajánlattevő a szerződés teljesítésére alkalmatlan, ha nem rendelkezik az eljárást megindító felhívás feladását megelőző 36 hónapban parkolási rendszer üzemeltetést támogató ügyviteli rendszer szoftverének fejlesztésére és/vagy támogatására [fejlesztés alatt meglévő rendszer továbbfejlesztése és/vagy új rendszer fejlesztése/bevezetése is értendő] vonatkozó, az előírásoknak és a szerződésnek megfelelően teljesített referenciával.

Ajánlatkérő referenciaként elfogadja a vizsgált időszak alatt befejezett, de legfeljebb az eljárást megindító felhívás feladását megelőző hat éven belül megkezdett szolgáltatásokat [321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 21. § (3a) bek. a) pont]

Ajánlatkérő referenciaként elfogadja az olyan teljesítést is, amelynek keretében a referencia követelményben foglalt eredmény vagy tevékenység a szerződés részteljesítéseként valósult meg [321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 21/A. §]

M/2. Ajánlattevő a szerződés teljesítésére alkalmatlan, ha nem rendelkezik a feladat

ellátásához legalább 1 fő szakemberrel, aki felsőfokú végzettséggel és szoftver-üzemeltetés (szoftver-támogatás) és/vagy -fejlesztés területén minimum 12 hónap naptári hónap tapasztalattal rendelkezik.

A Kbt. 65.§ (6) bekezdése értelmében az előírt alkalmassági követelményeknek a közös ajánlattevők együttesen is megfelelhetnek. Ajánlatkérő felhívja a figyelmet a Kbt. 65. § (7)-(12) bek.-eire.

III.1.4) A részvételre vonatkozó objektív szabályok és kritériumok (közszolgáltató ajánlatkérők esetében)

A szabályok és kritériumok felsorolása, rövid ismertetése:

III.1.5) Fenntartott szerződésekre vonatkozó információk (1)

[ ] A szerződés védett műhelyek és olyan gazdasági szereplők számára fenntartott, amelyek célja a fogyatékkal élő vagy hátrányos helyzetű személyek társadalmi és szakmai integrációja

[ ] A szerződés teljesítése védett munkahely-teremtési programok keretében történik

[ ] A szerződés a Kbt. 114. § (11) bekezdése szerint fenntartott

III.1.6) A szerződés biztosítékai: (1) **Kötbér, továbbá teljesítési biztosíték az alábbiak szerint:**

a) szolgáltatásszint-követelmények megsértése esetére kikötött kötbérek:

- parkolás ellenőrzési modul - kritikus minősítésű hiba határidőben történő elhárításának nem teljesítése esetén 250.000,- Ft / esemény;
- parkolás ellenőrzési modul - magas minősítésű hiba határidőben történő elhárításának nem teljesítése esetén 150.000,- Ft / esemény;
- parkolás ellenőrzési modul - közepes minősítésű hiba határidőben történő elhárításának nem teljesítése esetén 75.000,- Ft / esemény;
- parkolás ellenőrzési modul - közepes minősítésű hiba esetében ugyanazon hiba egy naptári hónapon belül legalább 3 (három) alkalommal történő megismétlődése esetén 100.000,- Ft / esemény;
- parkolás ellenőrzési modul - alacsony minősítésű hiba határidőben történő elhárításának nem teljesítése esetén 25.000,- Ft / esemény;
- parkolás ellenőrzési modul - elvárt éves maximális kiesési idő megsértése esetén 15.000 Ft/óra;
- ügyfélszolgálati modul - hiba határidőben történő elhárításának nem teljesítése esetén 200.000,- Ft / esemény;
- ügyfélszolgálati modul - elvárt éves maximális kiesési idő megsértése esetén 15.000 Ft/óra;
- pénzügyi és számlázási modul - kritikus fizetési hiba határidőben történő elhárításának nem teljesítése esetén 250.000,- Ft / esemény; minden 4 (négy) óra további késedelem után 100.000,- Ft / esemény;
- pénzügyi és számlázási modul - elvárt éves maximális kiesési idő megsértése esetén 25.000 Ft/óra;
- online fizetési modul - kritikus fizetési hiba határidőben történő elhárításának nem teljesítése esetén 300.000,- Ft / esemény; minden 4 (négy) óra további késedelem után 150.000,- Ft / óra;
- online fizetési modul - elvárt éves maximális kiesési idő megsértése esetén 30.000 Ft/óra;
- követeléskezelő (jogi) modul - hiba határidőben történő elhárításának nem teljesítése esetén 150.000,- Ft / esemény; minden ügykezelés ellehetetlenülésével járó naptári nap további késedelem után 100.000,- Ft / nap; központi adatbázis, archiválás, adattárolás - minden

adatvesztéssel járó hiba után 300.000,- Ft / esemény; nem teljesített adatvisszaállítás esetén minden megkezdett óra után 100.000,- Ft / óra.

b) adatmigrációs kötelezettséget érintő szerződésszegés:

- a határidő késedelme esetén 150.000,- Ft / nap;

- amennyiben az adatmigráció eredményterméke nem használható teljes funkcionalitással vagy adatvesztésre kerül sor 500.000,- Ft / esemény.

c) Meghiúsulási kötbér: a teljes szerződéses időtartamra vetített vállalkozói díj 20%-a;

d) Teljesítési biztosíték: a teljes szerződéses időtartamra vetített vállalkozói díj 5%-a

A részletes szabályokat a közb. dok. tartalmazzák.

III.1.7) Az ellenszolgáltatás teljesítésének feltételei és / vagy hivatkozás a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekre: Az ajánlattétel, elszámolás illetve kifizetés pénzneme: magyar forint (HUF).

Ajánlatkérő előleget nem fizet. A nyertes ajánlattevő a számlá(ka)t a szerződéstervezetben rögzítettek szerinti feltételek alapján állíthatja ki. A teljesítésigazolásra és a pénzügyi teljesítésre irányadó jogszabályhelyek: Kbt. 135. § (1), (5)-(6) bek.-ek; Ptk. 6:130. § (1)-(2) bek.-ek. A megajánlott díj(ak)nak (ajánlati ár) tartalmaznia kell minden költséget, adó-, vám, illeték, járulékos összeget, minden ráfordítást, ami a szerződés teljesítésével kapcsolatban felmerülhet. Az ajánlatban meghatározott ellenértéken felül más jogcímen számla nem nyújtható be, más fizetési kötelezettséget Ajánlatkérő nem vállal.

III.1.8) A nyertes közös ajánlattevők által létrehozandó gazdálkodó szervezet: (1) Ajánlatkérő a Kbt. 35. §-a alapján a nyertes ajánlattevő(k) részére nem teszi lehetővé gazdálkodó szervezet létrehozását.

III.2) A szerződéssel kapcsolatos feltételek (1)

III.2.1) Meghatározott szakmára (képzettségre) vonatkozó információk (csak szolgáltatásmegrendelés esetében)

A szolgáltatás teljesítése egy meghatározott szakmához (képzettséghez) van kötve

A vonatkozó törvényi, rendeleti vagy közigazgatási rendelkezésre történő hivatkozás:

III.2.2) A szerződés teljesítésével kapcsolatos feltételek: **Jogszabályi különleges feltételek:**

- Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény;

- Magyarország kiberbiztonságáról szóló 2024. évi LXIX. törvény;

- Budapest Főváros VI. kerület Terézváros Önkormányzata hatályos rendeletei;

- Budapest főváros közigazgatási területén a járművel várakozás rendjének egységes kialakításáról, a várakozás díjáról és az üzemképtelen járművek tárolásának szabályozásáról szóló Budapest Főváros Önkormányzata Közgyűlésének 30/2010. (VI. 4.) önkormányzati rendelete

III.2.3) A szerződés teljesítésében közreműködő személyekkel kapcsolatos információ

Az ajánlattevőknek közölniük kell a szerződés teljesítésében közreműködő személyek nevét és szakképzettségét

#### IV. szakasz: Eljárás

IV.1) Meghatározás

IV.1.1) Az eljárás fajtája

(klasszikus ajánlatkérők esetében)

Nyílt eljárás

Gyorsított eljárás

Indokolás:

Meghívásos eljárás

Gyorsított eljárás

Indokolás:

Tárgyalásos eljárás

Gyorsított eljárás

Indokolás:

Versenypárbeszéd

Innovációs partnerség

(közszolgáltató ajánlatkérők esetében)

Nyílt eljárás

Meghívásos eljárás

Tárgyalásos eljárás

Versenypárbeszéd

Innovációs partnerség

IV.1.2) Keretmegállapodásra vagy dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk

A hirdetmény keretmegállapodás megkötésére irányul

Keretmegállapodás egy ajánlattevővel

Keretmegállapodás több ajánlattevővel

A keretmegállapodás résztvevőinek tervezett maximális létszáma: (1)

A hirdetmény dinamikus beszerzési rendszer létrehozására irányul

A dinamikus beszerzési rendszert további beszerzők is alkalmazhatják

IV.1.3) A megoldások, illetve ajánlatok számának a tárgyalásos eljárás vagy a versenypárbeszéd során történő csökkentésére irányuló információ

Több fordulóban lebonyolítandó tárgyalások igénybe vétele annak érdekében, hogy fokozatosan csökkentsék a megvitatandó megoldások, illetve a megtárgyalandó ajánlatok számát.

IV.1.4) Információ a tárgyalásról (klasszikus ajánlatkérők esetében; kizárólag tárgyalásos eljárás esetében)

Ajánlatkérő fenntartja a jogot arra, hogy a szerződést az eredeti ajánlat alapján, tárgyalások lefolytatása nélkül ítélje oda.

IV.1.5) Elektronikus árlejtésre vonatkozó információk (1)

Elektronikus árlejtést fognak alkalmazni

További információk az elektronikus árlejtésről:

IV.2) Adminisztratív információk

IV.2.1) Az adott eljárásra vonatkozó korábbi közzététel (1)

A hirdetmény száma a Közbeszerzési Értesítőben: (1)

/ (KÉ-szám/évszám)

IV.2.2) Ajánlattételi, részvételi vagy regisztrációs kérelem benyújtási határidő

Dátum: 2026/01/19 (éééé/hh/nn) Helyi idő: 11:00 (óó:pp)

IV.2.3) Az ajánlattételi vagy részvételi felhívás kiválasztott jelentkezők részére történő megküldésének tervezett napja (1) (részvételi felhívás esetében)

Dátum: (éééé/hh/nn)

IV.2.4) Azok a nyelvek, amelyeken az ajánlatok vagy részvételi jelentkezések benyújthatók: (1) **HU**

IV.2.5) Az ajánlati kötöttség minimális időtartama: (ajánlati felhívás esetében)

Az ajánlati kötöttség végső dátuma: (éééé/hh/nn)

vagy

Az időtartam hónapban: vagy napban: **30** (az ajánlattételi határidő lejártától számítva)

IV.2.6) Az ajánlatok vagy részvételi jelentkezések felbontásának feltételei

Datum: **2026/01/19** (éééé/hh/nn) Helyi idő: **12:00** (óó:pp) Hely:

<https://ekr.gov.hu/eljarastar/eljaras/EKR002222622025>

Információk a jogosultakról és a bontási eljárásról: **A Kbt. 68. §-a és a 424/2017. (XII. 19.) Korm. rendelet 15. §-a szerint.**

VI. szakasz: Kiegészítő információk

VI.1) A közbeszerzés ismétlődő jellegére vonatkozó információk (1)

A közbeszerzés ismétlődő jellegű ( ) igen (x) **nem**

A további hirdetmények közzétételének tervezett ideje: (1)

VI.2) Információ az elektronikus munkafolyamatokról

A megrendelés elektronikus úton történik

Elektronikusan benyújtott számlákat elfogadnak

A fizetés elektronikus úton történik

VI.3) További információk: (1)

VI.3.1) Feltételes közbeszerzés

Ajánlatkérő felhívja a gazdasági szereplők figyelmét, hogy az eljárást eredménytelenné nyilváníthatja, ha valamely meghatározott, ellenőrzési körén kívül eső, bizonytalan jövőbeli esemény az ajánlattételi, illetve részvételi határidő lejártát követően következik be.

Ajánlatkérő ellenőrzési körén kívül eső, bizonytalan jövőbeli esemény meghatározása:

VI.3.2) Az ajánlati biztosíték (ajánlati felhívás esetében)

Az eljárásban való részvétel ajánlati biztosíték adásához kötött.

Az ajánlati biztosíték mértéke:

A befizetés helye:

vagy az ajánlatkérő fizetési számlaszáma:

Az ajánlati biztosíték befizetése (teljesítése) igazolásának módja:

VI.3.3) Konzultációra vonatkozó információk

Kiegészítő tájékoztatást ajánlatkérő konzultáció formájában is megadja.

A konzultáció időpontja: (éééé/hh/nn) és helye:

VI.3.4) Ajánlat érvénytelenségére vonatkozó összeg ár vagy költség esetében (1)

Ajánlatkérő az alábbi értéket meghaladó árat vagy költséget tartalmazó ajánlatot a bírálat során érvénytelenné nyilvánítja (1)

VI.3.5) Az ajánlatok értékelési szempontok szerinti tartalmi elemeinek értékelése során adható pontszám: (1) **0-100**

VI.3. 6 ) A módszer(ek) meghatározása, amellyel a VI.3. 5 ) pont szerinti ponthatárok közötti pontszámot megadásra kerül: (1) **Az ár szempontoknál fordított arányosítás, a tov. minőségi**

szempontoknál egyenes arányosítás a közbeszerzési dokumentumokban rögzítettek szerint. Ajánlatkérő törtek esetén a pontszámot két tizedes jegyre kerekíti.

#### VI.3.7) Életciklusköltség-számítási módszer alkalmazására vonatkozó információ

Ajánlatkérő az áru, szolgáltatás vagy építési beruházás értékeléskor figyelembe vett költségét életciklusköltség-számítási módszer alkalmazásával határozza meg.

#### VI.3. 8 ) A bírálatra vonatkozó további információk

Az ajánlatkérő előírja a kizáró okok, az alkalmassági követelmények, valamint a Kbt. 82. § (5) bekezdése szerinti objektív kritériumok tekintetében a közbeszerzési dokumentumokban meghatározott igazolásoknak a részvételi jelentkezésben vagy az ajánlatban történő benyújtását.

VI.3. 9 ) További információk: 1) Ajánlatkérő (AK) az ajánlatok bírálatát és értékelését a Kbt. 114/A. §, a 67. §, a 69. § és a 81. § (5) bek. rendelkezéseinek alkalmazásával folytatja le. A Kbt. 114/A. § alkalmazása alapján ajánlattevő a kizáró okok, valamint az alkalmassági követelmények tekintetében a közbeszerzési dokumentumokban meghatározott igazolásokat már az ajánlatában köteles benyújtani.

2) Ajánlattevőnek (AT) ajánlatában az EKR-ben rendelkezésre bocsátott elektronikus űrlap(ok) alkalmazásával kell benyújtania:

- a Kbt. 66. § (5) bek. szerinti felolvasólapot;
- a Kbt. 66. § (2) bek. szerinti nyilatkozatát.

AT-nek ajánlatában be szükséges nyújtania továbbá

- a Kbt. 65. § (7) bek. szerinti nyilatkozatát (nemleges tartalommal is);
- a Kbt. 66. § (6) bek. a) és b) pontja szerinti nyilatkozatát (nemleges tartalommal is);
- szakmai ajánlatát a közb. dok.-ban rögzített tartalommal [AK rögzíti, hogy a szakmai ajánlat teljes hiánya az ajánlatban a Kbt. 71. § (8) bek. alapján nem hiánypótolható];
- nyilatkozatát arról, hogy az AT, illetve - az ajánlatban megnevezett és/vagy a szerződés teljesítése során a teljesítésbe bevonni kívánt - a szerződéses érték 10 %-át meghaladó, alvállalkozóként, szállítóként, kapacitást biztosító szervezetként megjelölt szervezetek egyike sem áll a 833/2014/EU tanácsi rendelet 5k. cikk (1) bekezdése szerinti tilalom hatálya alatt;
- az AT, illetve az alkalmasság igazolásában részt vevő más szervezet nevében az ajánlatban aláíró (cégjegyzésre jogosult) cégképviselők aláírási címpéldányát vagy ügyvéd vagy kamarai jogtanácsos által ellenjegyzett aláírás-mintáját vagy ezekkel egyenértékű dokumentumát;
- meghatalmazott eljárása esetén a meghatalmazott aláírási mintáját is tartalmazó szabályszerűen kiállított meghatalmazást.

3) Közös ajánlattétel esetén a közös ajánlattételről szóló megállapodást az ajánlathoz csatolni kell, a vezető AT megjelölésével [Kbt. 35. § (6) bek.], a feladatmegosztás és az ellenszolgáltatás megosztásának feltüntetésével, nyilatkozattal, hogy a tagok egyetemleges felelősséget vállalnak a szerződés teljesítéséért.

4) AK alkalmazza a Kbt. 75. § (2) bekezdés e) pontját.

5) A 321/2015. (X. 30.) Korm. r. 30. § (4) bek. alapján AK tájékoztatja AT-eket, hogy az alkalmassági követelményeket (alk. köv.) a minősített ajánlattevők jegyzékéhez képest szigorúbban határozta. A Közbeszerzési Hatóság „bronz” fokozatú minősítéséhez képest AK: - a felhívás III.1.3) pontjában meghatározott M/1. alk. köv.-t a tárgyában [lásd részletesen a hirdetmény III.1.3) pontjában] szigorúbb alk. köv.-ként írta elő;

- a felhívás III.1.3) pontjában meghatározott M/2. alk. köv.-t a szakember tapasztalata körében [lásd részletesen a hirdetmény III.1.3) pontjában] szigorúbb alk. köv.-ként írta elő.

6) Az ajánlati felhívásban nem szabályozott kérdések vonatkozásában a közbeszerzési dokumentumok előírásai, valamint a Kbt., illetve a vonatkozó magyar jogszabályok előírásai szerint kell eljárni. Az órában meghatározott időpontok a magyarországi pontos idő szerint értendők.

7) A közbeszerzési eljárást AK a Kbt. 33. §-ára tekintettel nem tartja fenn az ott megjelölt szervezetek számára. AK a nyertes AT-(k)nek a Kbt. 35. § (8) bekezdésére tekintettel nem teszi lehetővé gazdálkodó szervezet létrehozását.

8) AK tájékoztatja az AT-(ke)t, hogy az eljárás keretében a gazdasági szereplők személyes adatait az EU 2016/679 rendelete (GDPR rendelet) 6. cikk (1) bek. a) és c) pont alapján kezeli. A GDPR rendelet alapján AT-nek űrlapon kell megerősítenie az ajánlatban közölt személyes adatok kezeléséhez való hozzájárulását.

9) A felhívás VI.3.8) pontjához: Amennyiben az ajánlattevő a hiánypótlással az ajánlatban korábban nem szereplő gazdasági szereplőt von be az eljárásba, úgy e gazdasági szereplő vonatkozásában felmerülő hiányok tekintetében Ajánlatkérő egy alkalommal biztosít lehetőséget a hiánypótlásra. Amennyiben e gazdasági szereplő vonatkozásában az Ajánlatkérő által biztosított hiánypótlás alapján újabb gazdasági szereplő kerül bevonásra, úgy Ajánlatkérő ezen újabb gazdasági szereplő vonatkozásában felmerülő hiányok tekintetében nem rendel el hiánypótlást.

10) Ajánlatkérő a 235/2024. (VIII. 8.) Korm. rendelet 11. § (2) bekezdésére tekintettel rögzíti, hogy az ajánlattevőnek olyan informatikai eszközöket kell biztosítania, amelyekre legalább három év jótállás vonatkozik. A jelen pont alkalmazásában az informatikai eszközök" alatt a 235/2024. (VIII. 8.) Korm. rendelet 2. § 11. pontja szerinti "IKT eszközök" értendők.

VI.4) E hirdetmény feladásának dátuma: 2025/12/22 (éééé/hh/nn/)

Az európai uniós, a Kbt., annak végrehajtási rendeletei és más alkalmazandó jog előírásainak történő megfelelés biztosítása az ajánlatkérő felelőssége.

---

1 szükség szerinti számban ismétlje meg

2 adott esetben

4 ha az információ ismert

20 súlyszám helyett fontosság is megadható

21 súlyszám helyett fontosság is megadható; ha az ár az egyetlen értékelési szempont, súlyszám nem szükséges